

ALGEMENE VOORWAARDEN

Blessurevrij Nederland

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

Opdrachtgever: iedere (rechts)persoon die met Opdrachtnemer een Overeenkomst heeft gesloten respectievelijk wenst af te sluiten;

Opdrachtnemer: Blessurevrij Nederland BV, Steenvoordelaan 370, 2284 EH, Rijswijk

Overeenkomst: de overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever betreffende de levering van diensten en/of producten (het platform); Opdrachtnemer en Opdrachtgever afzonderlijk respectievelijk gezamenlijk;

Partij(en): Iedere op grond van de overeenkomst door Blessurevrij Nederland te verrichten dienst en/of werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever.

Aansluitingen: De aansluitingen zijn gebaseerd op het tot stand brengen van een behandelrelatie tussen fysiotherapiepraktijken en (potentiële) klanten van deze praktijken, alsmede het ondersteunen van voornoemde praktijk op het gebied van marketing. Dit wordt door opdrachtnemer gefaciliteerd door het tot stand brengen van een koppeling naar het platform, de Blessurevrij Nederland app, website en het 0800 service nummer aan opdrachtgever.

Platform: Iedere op grond van de overeenkomst door Blessurevrij Nederland te leveren koppelingen van de website, native app en 0800 service nummer ten behoeve van Opdrachtgever. Het platform betreft onder meer en in het bijzonder het ondersteunen van voornoemde fysiotherapiepraktijk op het gebied van marketing.

Website: De websites, onder meer en in het bijzonder die met URL www.blessurevrijnederland.nl, onder beheer van Opdrachtnemer die worden ingezet bij en onderdeel zijn van het leveren van de aansluiting en het platform aan Opdrachtgever.

Native app: De door opdrachtnemer ontwikkelde telefoon applicatie ten behoeve van het melden van een blessure en/of in contact komen met een opdrachtgever.

0800 service nummer: De door opdrachtnemer ontwikkelde service nummer ten behoeve van het melden van een blessure en/of in contact komen met een opdrachtgever.

Voorwaarden: deze algemene voorwaarden.

Artikel 2 Algemeen

1. De bepalingen van deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Opdrachtnemer (waaronder mede begrepen offertes of aanvragen daartoe) en door haar gesloten en af te sluiten Overeenkomsten, voor zover van deze Voorwaarden niet door Partijen uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.
2. De toepasselijkheid van de door Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Afwijkingen van deze Voorwaarden binden Opdrachtnemer slechts, indien en voor zover door Opdrachtnemer schriftelijk bevestigd.

4. Deze algemene voorwaarden zijn voorts van toepassing op opvolgende overeenkomsten, zijnde overeenkomsten die in materiële zin overeenkomen met de overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden initieel van toepassing was.
5. In het geval de Voorwaarden en een Overeenkomst onderling tegenstrijdige clausules zouden bevatten, prevaleert de Overeenkomst.
6. Indien één of meer van de bepalingen in deze Voorwaarden ongeldig, in strijd met de wet of anderszins niet afdwingbaar zijn, laat zulks de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. Partijen zullen in goed overleg onderhandelen over een nieuwe bepaling ter vervanging van de ongeldige of niet afdwingbare bepaling, die zoveel mogelijk de strekking van de ongeldige of niet afdwingbare bepaling volgt.
7. Blessurevrij Nederland wordt te zake van het sluiten van overeenkomsten slechts vertegenwoordigd door diegene(n) die blijkens inschrijving van Opdrachtnemer in het handelsregister van de Kamer van Koophandel bevoegd is Opdrachtnemer te vertegenwoordigen, of diegene die handelt krachtens schriftelijk volmacht van diegene(n) die als vertegenwoordigingsbevoegd is aangemerkt.

Artikel 3 Instapcriteria en exclusiviteit

1. Opdrachtgever is bekend en gaat akkoord met de bijgevoegde instapcriteria. Opdrachtnemer behoudt het recht om tijdens de contractduur van de overeenkomst vroegtijdig de overeenkomst te beëindigen wanneer opdrachtgever niet meer voldoet aan de richtlijnen die opdrachtgever opgesteld heeft in de instapcriteria (zie bijlage).
2. Opdrachtnemer verleent de exclusiviteit van aansluiting aan opdrachtgever zoals gesteld in het overzicht van de totale landelijke beschikbare aansluitingen. Opdrachtnemer stelt een maximum van 1530 aansluitingen voor geheel Nederland ter beschikking.

Artikel 4 Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.
2. De door Opdrachtnemer gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 (dertig) dagen, tenzij anders aangegeven. Opdrachtnemer is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door Opdrachtgever schriftelijk binnen 30 (dertig) dagen wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.
3. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.
4. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is Opdrachtnemer daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij na uitdrukkelijke schriftelijke instemming door Opdrachtnemer.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 5 Uitvoering van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt in plaats van- en vervangt alle eerdere schriftelijke, dan wel mondelinge, voorstellen, correspondentie, afspraken of andere communicatieve uitingen.
2. Opdrachtnemer zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Opdrachtnemer het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Meer specifiek betreft dit het ontwikkelen en onderhouden van websites van Opdrachtnemer ten behoeve van uitvoering van de Overeenkomst.
4. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Opdrachtnemer worden verstrekt. Opdrachtgever draagt tevens zorg voor de juistheid van deze gegevens.

Bij niet tijdige of niet juiste aanlevering is Opdrachtnemer gerechtigd de hieruit voortvloeiende kosten onverwijld in rekening te brengen, dan wel werkzaamheden voortvloeiende uit de overeenkomst op te schorten.

5. Opdrachtgever, zijnde een fysiotherapiepraktijk, is niet gerechtigd zonder toestemming van Opdrachtnemer, alsmede Opdrachtgever, zijnde (potentiële) klant van de praktijk, verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst over te dragen.

6. Opdrachtgever is niet gerechtigd derden toegang te verlenen tot de aansluitingen, door verhuur, verkoop of anderszins.

Artikel 6 Levering van de aansluiting

1. Nadat Opdrachtgever aan alle voorwaarden, zoals opgenomen in de Overeenkomst en de algemene voorwaarden, heeft voldaan, verleent Opdrachtnemer toegang tot de aansluiting.

2. Opdrachtnemer draagt zorg voor een veilige internetomgeving, waarbinnen veiligheid van gegevens en systemen van gebruikers gewaarborgd zijn.

3. Indien ten gevolge van een storing aansluiting niet of niet tijdig kunnen worden geleverd, is Opdrachtnemer gehouden deze weg te nemen, voor zover deze storing te categoriseren valt onder storingen te wijten aan Opdrachtnemer. Meer specifiek zijn dit serverstoringen, internetstoringen en websitestoringen aan de zijde van Opdrachtnemer. Het wegnemen van lokale serverstoringen aan de zijde van Opdrachtgever, meer specifiek internetstoringen en websitestoringen zijn Opdrachtnemer niet aan te rekenen, noch is er enige verantwoordelijkheid voor Opdrachtnemer bij het verhelpen van deze storingen.

4. Opdrachtnemer is gerechtigd ten behoeve van onderhoud en optimalisatie werkzaamheden te verrichten aan de aansluiting. Indien dit invloed heeft op de bereikbaarheid dan wel werking van de aansluiting, zal dit vooraf, of in ieder geval onverwijld, worden gemeld aan Opdrachtgever.

Artikel 7 Overmacht

1. Onder overmacht wordt in ieder geval -maar niet limitatief- verstaan: oorlog en daarmee vergelijkbare situaties; overheidsmaatregelen; werkstakingen; uitsluitingen; belemmeringen door derden; transportmoeilijkheden, waaronder vertragingen aan landgrenzen; door Partijen onvoorzien technische complicaties; stagnatie door vorstverlet en andere weersinvloeden; brand, ontploffing, andere ernstige storingen in het bedrijf van Opdrachtnemer welke niet voor risico van Opdrachtnemer komen en de omstandigheid dat Opdrachtnemer een prestatie van een derde, die van belang is in verband met de door Opdrachtnemer te leveren prestatie, niet, niet tijdig of niet behoorlijk geleverd krijgt.

2. Tijdens een situatie van overmacht worden de uitvoerings- en andere verplichtingen van Opdrachtnemer opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Opdrachtnemer niet mogelijk is langer duurt dan 1 (één) maand, is Opdrachtnemer bevoegd de Overeenkomst te ontbinden zonder dat in dat geval een verplichting tot het vergoeden van enigerlei schade bestaat.

3. Opdrachtgever heeft daarentegen niet het recht de Overeenkomst te ontbinden, tenzij Opdrachtgever kan aantonen dat eerdere nakoming voor hem binnen zijn bedrijfsvoering van essentieel belang is. Ontbinding dient in dat geval schriftelijk en binnen uiterlijk 5 (vijf) dagen na het verstrijken van de termijn van 1 (één) maand plaats te vinden.

4. Indien Opdrachtnemer bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde, dan wel het leverbare deel, afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst. Dit geldt echter niet indien het reeds geleverde, dan wel het leverbare deel, geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 8 Levering aansluiting Opdrachtgever, zijnde praktijk Fysiotherapie, aan Opdrachtgever, zijnde (potentiële) klant van de betreffende praktijk

1. Op het moment dat Opdrachtgever, zijnde (potentiële) klant een afspraak heeft ingepland bij Opdrachtgever, zijnde praktijk Fysiotherapie, ontstaat er een relatie tussen beide genoemde opdrachtgevers.
2. Opdrachtnemer vrijwaart zich van alle rechten en plichten, voortkomend uit deze relatie.

Artikel 9 Wijziging van de Overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen Partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien Partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Opdrachtnemer zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging van- of aanvulling op de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Opdrachtnemer Opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Opdrachtnemer daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
5. In afwijking van lid 3 van dit artikel zal Opdrachtnemer geen meerkosten in rekening kunnen brengen, indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Opdrachtnemer kunnen worden toegerekend.

Artikel 10 Contractduur; uitvoeringstermijn

1. De overeenkomst met Opdrachtgever, zijnde fysiotherapiepraktijk, heeft een duur van 12, 24 of 36 maanden. Gedurende de vastgestelde periode van contractduur in de overeenkomst worden de aansluitingen, zoals omschreven in de overeenkomst, geleverd.
2. De Overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever kan worden verlengd en opgezegd zoals omschreven in artikel 15 van deze Algemene Voorwaarden.
3. De overeenkomst met Opdrachtgever, zijnde (potentiële) klant van de praktijk, heeft een incidenteel karakter. De duur hiervan is vastgesteld op de tijd tussen aanmelding van de blessure en de totstandkoming van de relatie met de behandelaar voor die specifieke behandeling als waarvoor deze specifieke aanmelding plaatsvindt.

Artikel 11 Honorarium

1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de Overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.
2. Het honorarium wordt bij aangaan van de overeenkomst, doch uiterlijk een maand na de aansluiting eenmalige gefactureerd, mits er door beide partijen een aangepaste betalingsconditie is afgesproken en dit zo zijnde aan de overeenkomst schriftelijk is toegevoegd.
3. Over alle door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verschuldigde bedragen wordt omzetbelasting afzonderlijk in rekening gebracht.

Artikel 12 Betaling

- 1.1 Betaling door Opdrachtgever dient, zonder aftrek, korting of schuldverrekening te geschieden binnen de overeengekomen termijnen, doch in geen geval later dan 30 (dertig) dagen na factuurdatum. Betaling dient te geschieden in Euro's door middel van overmaking ten gunste van een door Opdrachtnemer aan te wijzen bankrekening. Bezwaren tegen de hoogte van de ingediende declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.

1.2 Indien de betaling zal geschieden door middel van een afgegeven automatisch incasso formulier (sepa) en deze betaling op aangegeven datum door opdrachtgever gestorneerd/geweigerd of wordt geretourneerd zonder enig aangeven hiervan aan de financiële afdeling van opdrachtgever, is deze gerechtigd om voor het opnieuw verwerken van deze automatische incasso 25,00 euro in rekening te brengen op de openstaande factuur.

2.1 Indien Opdrachtgever niet binnen de genoemde termijn heeft betaald, is Opdrachtnemer gerechtigd, zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van de Opdrachtnemer, vanaf de vervaldag mag opdrachtgever een contractuele rente van één procent niet betaalde per dag in rekening te brengen.

2.2 indien bij 2^{de} verzoek van betaling betaling uitblijft is opdrachtgever gerechtigd om deactiveringskosten in rekening te brengen van € 150,00 per vestiging alsmede € 50,00 administratiekosten.

3. Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke- en buitenrechtelijke (incasso)kosten, welke Opdrachtnemer maakt als gevolg van de niet- nakoming door Opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van Opdrachtgever. En zal de bij een afgesproken betalingsregeling deze direct komen te vervallen en is het gehele bedrag opeisbaar.

4. Indien de financiële positie en/of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van Opdrachtnemer daartoe aanleiding geeft/geven, is Opdrachtnemer gerechtigd van Opdrachtgever te verlangen, dat Opdrachtgever onverwijld zekerheid stelt in een door Opdrachtnemer te bepalen vorm en/of voorschot geeft. Indien Opdrachtgever nalaat de verlangende zekerheid te stellen, is Opdrachtnemer gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de opdracht onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan Opdrachtnemer uit welke hoofde dan ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

Artikel 13 Eigendomsvoorbehoud

Opdrachtnemer behoudt de (eigendom)rechten op alle door Opdrachtnemer geleverde aansluitingen, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, enz., totdat Opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met Opdrachtnemer gesloten Overeenkomsten is nagekomen.

Artikel 14 Onderzoek, reclames

14.1 Reclames met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 8 (acht) dagen na verzenddatum van de stukken of informatie waarover Opdrachtgever reclameert, dan wel binnen 8 (acht) dagen na de ontdekking van het gebrek, aan Opdrachtnemer te worden kenbaar gemaakt.

14.2 Portretrechten Eigendom

Blessurevrij Nederland is gerechtigd tot het plaatsen van eigen gemaakt beeldmateriaal (foto's/video's/logo's) van aangesloten fysiotherapiepraktijken/ haar praktijk eigenaar(s)/ haar collega's/ haar werknemers, als dat van beeldmateriaal (foto's/video's/logo's) in haar huidige vorm van aangesloten fysiotherapiepraktijken/ haar praktijk eigenaar(s)/ haar collega's/ haar werknemers, in haar producten en diensten, op de sociale media kanalen en voor haar marketingactiviteiten in de eigen unieke stijl van Blessurevrij Nederland. Hier kunnen geen rechten aan worden ontleend.

Blessurevrij Nederland is gerechtigd in het gebruik van gesproken en geschreven teksten door toedoen van Blessurevrij Nederland van aangesloten fysiotherapiepraktijken/ haar praktijk eigenaar(s)/ haar collega's/ haar werknemers, als dat van bestaand tekstmateriaal van aangesloten fysiotherapiepraktijken/ haar praktijk eigenaars(s)/ haar collega's/ haar werknemers via haar eigen kanalen in haar producten en diensten, op de sociale media kanalen en voor haar marketingactiviteiten in de eigen unieke stijl van Blessurevrij Nederland. Hier kunnen geen rechten aan worden ontleend.

Artikel 15 Opzegging

1. Wanneer Opdrachtgever of Opdrachtnemer van mening is dat de uitvoering van de Overeenkomst niet meer plaats kan vinden op een wijze als neergelegd in de opdrachtbevestiging kan deze Partij een verzoek doen aan de ander om de Overeenkomst te mogen opzeggen. Indien het verzoek wordt gehonoreerd zal de meest gereede Partij de Overeenkomst (tussentijds) opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 30 (dertig) dagen.
2. Het verzoek tot opzegging dient schriftelijk en gemotiveerd aan de andere Partij te worden meegedeeld.
3. Tenzij tijdig, volgens opzegtermijn zoals beschreven onder punt 1 van dit artikel, en correct opgezegd, zal de Overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever na contractduur stilzwijgend worden verlengd.
4. Indien Opdrachtgever enige verplichting jegens Opdrachtnemer niet, niet volledig of niet tijdig heeft voldaan, aan hem surseance van betaling is verleend of een aanvraag daartoe is gedaan, hij in staat van faillissement is verklaard of een aanvraag daartoe is gedaan of hij een besluit tot liquidatie heeft genomen, is hij van rechtswege in verzuim, zijn alle vorderingen van Opdrachtnemer direct opeisbaar en is daarover wettelijke handelsrente (art. 6:119a jo art. 6:120 BW) verschuldigd vanaf dat moment of de eerdere vervaldag. Opdrachtgever dient daarbij tevens aan Opdrachtnemer te voldoen alle buitengerechtelijke kosten die Opdrachtnemer maakt, minimaal gelijk aan 15 (vijftien) % van de uitstaande vorderingen, een en ander onverminderd haar aanspraak op eventuele gerechtelijke kosten.
5. Tevens heeft Opdrachtnemer in een dergelijk geval het recht de (verdere) uitvoering van haar verplichtingen voor een periode van ten hoogste twee (2) maanden op te schorten en de haar in eigendom toebehorende producten terug te nemen of de lopende Overeenkomst en eventuele andere met Opdrachtgever gesloten Overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden, een en ander onverminderd haar overige rechten. Gedurende de periode van opschorting heeft Opdrachtnemer het recht en aan het eind daarvan de plicht, te kiezen voor (verdere) uitvoering, dan wel voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de opgeschorte Overeenkomst(en), zonder tot enige vergoeding jegens Opdrachtgever verplicht te zijn. Voormelde opschorting laat de verplichtingen van Opdrachtgever onverlet.

Artikel 16 Opschorting en ontbinding

1. Opdrachtnemer is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
2. Voorts is Opdrachtnemer bevoegd de Overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Opdrachtnemer op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Opdrachtnemer de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt Opdrachtnemer zijn aanspraken uit de wet en Overeenkomst. 4. Opdrachtnemer behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 17 Aansprakelijkheid

1. Alle aansprakelijkheid van Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever is beperkt tot hetgeen in dit artikel is bepaald.
2. Opdrachtnemer is slechts aansprakelijk voor door Opdrachtgever geleden directe schade.
3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van opdrachtnemer aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan opdrachtnemer toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
4. Aansprakelijkheid voor schade, veroorzaakt door niet-leidinggevend personeel van Opdrachtnemer en/of door haar ingeschakelde derden, indirecte schade, gevolgschade, immateriële schade, opzichtschaade, bedrijfs- of milieuschade, waaronder begrepen omzet- en winstderving, geleden verlies, verlies van marktaandeel, gedane investeringen, verworven goodwill, reputatieschade etc., wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
5. Indien en voor zover, ondanks het bepaalde in dit artikel, op Opdrachtnemer toch enige aansprakelijkheid rust, uit welken hoofde dan ook, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal het declaratiebedrag ter zake het gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
6. Een reeks van samenhangende schadeveroorzakende gebeurtenissen geldt voor de toepassing van dit artikel als één schadegeval.

Artikel 18 Intellectuele eigendommen

1. Alle intellectuele eigendomsrechten of documentatie en andere producten van Opdrachtnemer, daaronder begrepen, doch niet uitsluitend, werkwijzen, contracten, rapportages en software, berusten bij de Opdrachtnemer.
2. Het is de Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede begrepen werkwijzen, contracten, rapportages en software van Opdrachtnemer, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren, tenzij deze producten uitdrukkelijk (en schriftelijk vastgelegd) voor verveelvoudiging, openbaarmaking en/of exploitatie zijn bedoeld. Openbaarmaking kan derhalve alleen geschieden na verkregen toestemming van Opdrachtnemer.

Artikel 19 Bescherming persoonsgegevens

1. De door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever verstrekte (persoon)gegevens worden opgenomen in de klantenadministratie van Opdrachtgever. Deze (persoon)gegevens worden uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van de Overeenkomst
2. Opdrachtnemer verplicht zich in te spannen de aansluiting dermate te beveiligen dat de persoonsgegevens van Opdrachtgever zijn beschermd tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking.
3. Bij vragen en/of opmerkingen omtrent de verwerking door Opdrachtnemer van de (persoon)gegevens kan Opdrachtgever zich schriftelijk wenden tot Opdrachtnemer.

Artikel 20 Risico-overgang

Het risico van verlies of beschadiging van zaken en/of digitale gegevens en documenten die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop deze aan Opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van Opdrachtgever of van een door Opdrachtgever aan te wijzen derden worden gebracht.

Artikel 21 Geheimhouding

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door een Partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Opdrachtnemer gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Opdrachtnemer zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Opdrachtnemer niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de andere Partij niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 22 Restbepalingen

1. Opdrachtgever is nimmer bevoegd een al dan niet opeisbare verplichting zijnerzijds te verrekenen met een verplichting van Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever.

2. Indien Opdrachtgever aan Opdrachtnemer informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, staat Opdrachtgever ervoor in dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. vrij zijn van virussen en defecten.

3. Alle rechtsvorderingen van Opdrachtgever op Opdrachtnemer op grond van een Overeenkomst of de wet verjaren na verloop van 1 (1 één) jaar nadat de verjaringstermijn overeenkomstig de wettelijke regels is aangevangen.

4. Van toepassing is de laatst overhandigde dan wel toegezonden versie van deze Voorwaarden.

5. Opdrachtnemer is bevoegd eenzijdig wijzigingen aan te brengen in deze Algemene Voorwaarden. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. Opdrachtnemer zal de gewijzigde Algemene Voorwaarden tijdig aan Opdrachtgever doen toekomen. Indien geen tijdstip van inwerkingtreding is medegedeeld, treden wijzigingen jegens Opdrachtgever in werking, zodra hem de gewijzigde Algemene Voorwaarden zijn medegedeeld of hem kenbaar zijn geworden door ontvangst. Mits Opdrachtgever na ontvangst van de wijzigingen, gewijzigde Algemene Voorwaarden, geen of niet tijdig bezwaar maakt, worden de wijzigingen geacht door Opdrachtgever te zijn geaccepteerd.

Artikel 23 Toepasselijk recht

1. Op de rechtsverhouding tussen Partijen is Nederlands recht van toepassing.

2. Alle geschillen, waaronder begrepen die welke slechts door één der Partijen als zodanig worden beschouwd, voortvloeiend uit of verband houdende met de Overeenkomst waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, of de Voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als juridische aard, zullen worden beslecht door de bevoegde Rechtbank in het arrondissement Den Haag, onverminderd het recht van Opdrachtnemer om het geschil te laten beslechten door de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van Opdrachtgever.

BLESSUREVRIJ
NEDERLAND

INSTAPCRITERIA BLESSUREVRIJ NEDERLAND

In artikel 40 van de Wet BIG is opgenomen dat de beroepsbeoefenaren hun beroepsuitoefening op zodanige wijze moeten organiseren en zich zodanig van materiaal moeten voorzien dat een en ander leidt of redelijkerwijze moet leiden tot verantwoorde zorg. Dit betekent dat zodra een fysiotherapeut als professional aan het werk gaat hij/zij moet kunnen beschikken over een werkplek die ertoe geëigend is verantwoorde zorg te kunnen leveren. In de praktijk zal deze werkplek volgens de zorgverzekeraar in beginsel moeten voldoen aan de hieronder gestelde voorwaarden, welke mede afhankelijk zijn van de doelgroep en de therapeutische werkvorm(en). Als praktijk(adres) wordt ook bedoeld de bij Blessurevrij Nederland bekende behandellocatie(s) als genoemd in de overeenkomst.

Algemeen:

1. De praktijk dient goed toegankelijk en bereikbaar te zijn voor de doelgroep die daar wordt behandeld.
2. De praktijk dient in beginsel te voldoen aan de geldende algemene bouwvoorschriften.
3. De praktijk dient volgens normale standaarden verwarmd te kunnen worden.
4. De praktijk dient over warm en koud water te beschikken.
5. De telefonische bereikbaarheid dient adequaat geregeld te zijn (respons op blessuremeldingen van Blessurevrij Nederland dienen binnen 24 uur te worden gerealiseerd).
6. De praktijk dient minimaal 5 dagdelen per week geopend te zijn. Een dagdeel (ochtend/middag/avond) is een aaneengesloten periode van minimaal 4 uur.
7. De praktijk dient te beschikken over een wachtgelegenheid die geen deel uitmaakt van de behandelruimte(n).
8. De behandelruimte(n) als zodanig dient geschikt te zijn voor de te geven therapie.
9. De praktijk beschikt over adequate materialen ter ondersteuning van onderzoek en behandeling van de doelgroep.
10. In de praktijk moet een EHBO-doos (minimaal verbandtrommel B) aanwezig zijn. Regelmatig gecontroleerd op volledigheid en expiratedata.
11. Wanneer de praktijk zich bevindt in een gebouw met meerdere voorzieningen, dient duidelijk aangegeven te zijn waar de patiënt zich moet melden en waar de wachtruimte is.

Hygiëne:

Ook bij de eisen op het gebied van de hygiëne dient de doelgroep en de gebruikte therapeutische werkvorm steeds in acht genomen te worden.

1. De praktijk beschikt over een toilet en handenwasgelegenheid.
2. De praktijkruimte, inventaris en materialen moeten op verantwoorde wijze gereinigd kunnen worden.
3. De verlichting, verwarming en ventilatie dienen aan de algemeen te stellen hygiënische eisen te voldoen.

Privacy:

1. De praktijk heeft de beschikking over een behandelruimte die de privacy van de patiënt waarborgt.
2. De administratieve voorzieningen van de praktijk dienen de privacy van de patiënt te waarborgen.

Veiligheid:

1. De praktijk beschikt over een goedgekeurde elektriciteit- en energievoorziening.
2. De praktijk dient te voldoen aan de geldende brandveiligheidseisen.
3. Alle aanwezige apparatuur ter ondersteuning van het fysiotherapeutisch handelen dient aan de wettelijke veiligheidsvoorschriften te voldoen en geschikt te zijn voor professioneel gebruik.
4. De ruimtelijke voorziening en inventaris dienen van zodanige kwaliteit en constructie te zijn, dat zij bij gebrek overeenkomstig hun bestemming geen gevaren voor personen opleveren.

Overige:

1. De in de praktijk werkzame fysiotherapeuten dienen aan al hun verplichtingen op grond van wet en regelgeving te voldoen.